

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej zwany "Regulaminem")

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Na stronie internetowej [www.airmario.pl](http://www.airmario.pl) (dalej zwanej „Serwisem AIRMARIO”) prowadzonej przez Mariusza Łukasiewicza (dalej zwany „AIRMARIO”) oferowane są usługi sprzedaży voucherów na loty motolotnią. Organizatorem usług jest Mariusz Łukasiewicz, Ul. Skoroszewska 3/37, 02-495 Warszawa.

1.2. Użytkowanie Serwisu AIRMARIO jest uregulowane przez niniejszy REGULAMIN i zasady Polityki Prywatności. Prezentacja ofert w Serwisie AIRMARIO oznacza zaproszenie do składania ofert przez Użytkowników.

1.3. Użytkownik serwisu wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji e-mail od serwisu AIRMARIO w sprawach promocyjnych, marketingowych i administracyjnych.

## **2. ADMINISTRATOR SERWISU AIRMARIO**

Serwis AIRMARIO, jest administrowany przez:

Mariusz Łukasiewicz,  
Ul. Skoroszewska 3/37,  
02-495 Warszawa.

## **3. UŻYTKOWNIK**

3.1. Użytkownikiem Serwisu AIRMARIO może być tylko i wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na mocy ustawy we własnym imieniu może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Osoba, która spełnia te warunki, w dalszej części REGULAMINU jest nazywana Użytkownikiem.

3.2. Warunki użytkowania Serwisu AIRMARIO określone w REGULAMINIE i Polityce Prywatności są akceptowane przez Użytkownika poprzez dokonanie potwierdzenia w odpowiednich polach w trakcie rejestracji zgodnie z art. 3.4 REGULAMINU oraz podczas dokonywania rezerwacji lub zakupu vouchera. Użytkowanie Serwisu AIRMARIO jest równoznaczne z akceptacją REGULAMINU i Polityką Prywatności w całości.

3.3. REGULAMIN oraz Polityka Prywatności są dostępne w każdym momencie w siedzibie firmy AIRMARIO lub odpowiednio na stronie internetowej [www.Airmario.pl](http://www.Airmario.pl), gdzie można je pobrać, wydrukować lub przeczytać lub w każdej chwili wystąpić o ich przesłanie w formie elektronicznej kontaktując się z AIRMARIO z wykorzystaniem danych teleadresowych AIRMARIO wskazanych w art. 2 REGULAMINU.

3.4. Do zakupienia vouchera na lot motolotnią za pośrednictwem Serwisu AIRMARIO konieczne jest założenie konta oraz ustanowienie hasła zabezpieczającego dostęp do konta. Konto w Serwisie AIRMARIO może zostać założone w dowolnym momencie, nie później jednak niż przed potwierdzeniem zamiaru nabycia pierwszej oferty. Dla bezpieczeństwa Użytkownika hasło do konta w Serwisie AIRMARIO powinno składać się co najmniej z 8 znaków zawierających małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne. W przypadku uzasadnionego podejrzenia założenia przez tego samego Użytkownika więcej niż jednego konta lub podania podczas rejestracji nieprawdziwych danych, AIRMARIO jest uprawniony do likwidacji konta w trybie natychmiastowym i odmowy ponownej rejestracji Użytkownika w Serwisie AIRMARIO.

3.5. Użytkownik obowiązany jest do podania prawdziwych danych w celu dokonania rejestracji w Serwisie, do bieżącej aktualizacji danych oraz do przechowywania hasła do konta w Serwisie AIRMARIO tak, aby było one niedostępne dla osób trzecich. W razie podejrzenia, że dane te weszły w posiadanie osoby niepowołanej, Użytkownik obowiązany jest powiadomić o tym AIRMARIO z wykorzystaniem danych teleadresowych AIRMARIO

wskazanych w art. 2 REGULAMINU. Każdy Użytkownik ponosi co do zasady odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane z wykorzystaniem jego konta. Odpowiedzialność ta wyłączona jest wówczas, gdy Użytkownik nie ponosi winy za nadużycie jego konta lub gdy nie naruszył obowiązku dochowania staranności.

3.6. AIRMARIO nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość danych Użytkowników.

3.7. W przypadku likwidacji konta w Serwisie AIRMARIO dane osobowe Użytkownika są modyfikowane w taki sposób, który nie pozwala na ustalenie tożsamości danej osoby.

#### **4. ZAMÓWIENIE USŁUGI/ ZAKUP/ANULACJA**

4.1. Usługi w Serwisie AIRMARIO są wstępnie zamawiane lub mogą być automatycznie zakupywane w formie vouchera.

4.2. Użytkownik zamawiając voucher loguje się do swojego konta w Serwisie AIRMARIO lub dokonuje rejestracji w Serwisie AIRMARIO (podając w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, i ustanawiając hasło). Użytkownik dokonując zamówienia usługi zobowiązuje się do podania prawdziwych danych zgodnych z Regulaminem danych oraz niezwłocznej jego anulacji w przypadku podjęcia decyzji o rezygnacji z udziału w oferowanej usłudze.

4.3. Użytkownik wybiera żadaną liczbę osób biorących udział w usłudze i tym samym odpowiada w imieniu pozostałych Uczestników

4.4. Zamówienie vouchera przez Użytkownika odbywa się przez naciśnięcie przycisku "Kupuję i płacę!" oraz jest to jednoznaczne z potwierdzeniem akceptacji REGULAMINU i Polityki Prywatności. Otrzymanie zamówienia od Użytkownika zostaje automatycznie potwierdzone drogą elektroniczną wraz z podaniem numeru zamówienia.

4.5. Umowa na zakup usługi może zostać zawarta po dokonaniu płatności na konto wskazane przez Organizatora w mailu potwierdzającym zakup usługi.

4.6. AIRMARIO zastrzega sobie prawo do dokonania anulacji zamówienia, w przypadku:

- a) braku możliwości nawiązania kontaktu z Użytkownikiem,
- b) błędnych danych użytkownika,

4.7. AIRMARIO zastrzega sobie prawo do dokonania anulacji lotu i zmiany terminu nawet w umówionym dniu, w przypadku nieprzewidzianej zmiany warunków pogodowych lub nie spełnienia przez UŻYTKOWNIKA warunków do bezpiecznego wykonania usługi opisanych w serwisie w części „O locie”.

4.8. UŻYTKOWNIKOWI po wykupieniu usługi przysługuje jednorazowe prawo do zmiany terminu lotu.

4.9. Vouchery na zakupione usługi dostarczane są do UŻYTKOWNIKA w formie elektronicznej lub papierowej na wskazany adres email, pocztą tradycyjną lub kurierem.

4.10. Usługę należy zrealizować w okresie 12 miesięcy od dnia zakupu na warunkach przewidzianych dla realizacji danej oferty. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do umówienia terminu wykonania usługi poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy z AIRMARIO wskazany w zakładce „Kontakt”

4.11. AIRMARIO zastrzega, że wystawcą faktur lub paragonów z tytułu zakupu Vouchera w Serwisie AIRMARIO jest każdorazowo Mariusz Łukasiewicz. Faktury lub paragony wystawiane są wyłącznie:

- a) po dokonaniu zakupu vouchera – w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie AIRMARIO lub w momencie wysyłki vouchera w przypadku wysyłki za pobraniem, na kwotę odpowiadającą cenie podanej w zamówieniu,
- b) po wykonaniu usługi lotu na miejscu startów i lądowań, w przypadku umówienia lotu bez zakupu vouchera

4.12. Użytkownik w terminie 14 dni od dnia otrzymania vouchera może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji vouchera bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym AIRMARIO

pisemnie na adres wskazany w zakładce Kontakt i pod warunkiem okazania dowodu zakupu. Informacja o odstąpieniu od umowy ma zawierać numer vouchera.

4.13 AIRMARIO zobowiązuje się rozpatrzyć każdą pisemnie zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oraz zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia vouchera.

4.14. Wszelkie zwroty płatności dokonywane są przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik zgodzi się na inny sposób zwrotu.

4.15. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez Użytkownika od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe AIRMARIO w terminie 14 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia vouchera lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wartość, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do AIRMARIO przed upływem terminu określonego w pkt. 4.12.

## **5. ZAKAZ DALSZEJ SPRZEDAŻY USŁUGI PRZEZ UŻYTKOWNIKA**

5.1. Użytkownik zobowiązuje się, że w żadnym wypadku nie będzie odsprzedawał zakupionych usług w celu osiągnięcia zysku lub w celach komercyjnych, a w szczególności nie będzie zawierał umów tego rodzaju za pośrednictwem jakiegokolwiek środka porozumiewania się na odległość (np. sieci Internet, a w szczególności internetowych serwisów transakcyjnych itp.) bez wcześniejszej zgody właściciela serwisu, Mariusza Łukasiewicza. Tego rodzaju działania są zabronione. Powyższy zakaz dotyczy wszelkich usług oferowanych w Serwisie AIRMARIO, niezależnie od czasu oferowania lub umieszczania informacji o nich w Serwisie AIRMARIO.

5.2. Naruszenie powyższego zobowiązania stanowi rażące naruszenie REGULAMINU i jako takie uprawnia AIRMARIO w szczególności do: usunięcia konta Użytkownika w trybie natychmiastowym, odmowy ponownej rejestracji Użytkownika. W przypadku zaistnienia tego typu naruszenia Użytkownikowi nie przysługują żadne uprawnienia, których wykonania mógłby dochodzić od AIRMARIO. AIRMARIO nie ponosi również żadnej odpowiedzialności za szkody pośrednio lub bezpośrednio związane z takim działaniem Użytkownika.

## **6. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z TREŚCI OFERTY**

Usługa lotu wykupionego za pośrednictwem vouchera jest realizowana na podstawie numeru vouchera . Wszelkie fałszowanie, powielanie lub podrabianie ofert jest zabronione. W wypadku uzasadnionych podejrzeń o dokonanie jakiegokolwiek z wyżej przywołanych czynności, AIRMARIO zastrzega sobie prawo przekazania danych osobowych Użytkownika w celu wszczęcia stosownych kroków prawnych, w tym zawiadomienia organów ścigania i likwidacji konta w serwisie AIRMARIO.

## **7. WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Jeżeli Użytkownik nie zrealizuje usługi w terminie 12 miesięcy od dnia zakupu, oferta traci ważność i nie może zostać zrealizowana. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wpłaconych przez niego środków lub poniesionych kosztów nabycia oferty niezrealizowanej w okresie jej ważności.

## **8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ AIRMARIO**

8.1. AIRMARIO dokłada starań, aby usługi były wykonywane z najwyższą starannością.

8.2. AIRMARIO jako organizator lotów motolotnią posiada odpowiednie ubezpieczenie OC.

## **9. FUNKCJONALNOŚĆ PLATFORMY**

9.1. AIRMARIO dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pełną funkcjonalność techniczną Serwisu AIRMARIO. Zważywszy, że Serwis AIRMARIO jest dostępny siedem dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, przerwy w funkcjonowaniu lub ograniczenia dostępności Serwisu AIRMARIO mogą być konieczne w celu przeprowadzania okresowych prac konserwatorskich. W takim przypadku AIRMARIO zamieści w Serwisie AIRMARIO odpowiednią informację dla Użytkowników. Równocześnie AIRMARIO zobowiązuje się przeprowadzać prace konserwatorskie tak, aby związane z nimi utrudnienia korzystania z Serwisu AIRMARIO były jak najmniej odczuwalne dla Użytkowników, a w szczególności organizować takie prace w taki sposób, aby trwały one jak najkrócej i nie obejmowały funkcji niezbędnych do realizacji umów.

9.2. W razie błędnego działania lub awarii Serwisu AIRMARIO, AIRMARIO dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe Użytkowników zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności. AIRMARIO dąży w każdym przypadku do minimalizacji utrudnień wynikających z błędnego działania lub awarii Serwisu AIRMARIO m.in. wspomagając finalizację przerwanej transakcji w drodze przywrócenia danych Użytkowników.

9.3. AIRMARIO udostępnia Serwis w pełnej poprawności, jednakże bez jakiegokolwiek dodatkowej gwarancji, ani wyraźnej, ani domniemanej, w tym między innymi bez domniemanych gwarancji, co do przydatności do określonych zastosowań.

9.4. AIRMARIO nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z użytkowaniem lub wyrządzone opiniami Użytkowników serwisu.

## **10. PRAWA AUTORSKIE**

10.1. AIRMARIO zachowuje wszelkie prawa do treści publikowanych w Serwisie AIRMARIO, w tym w szczególności do publikowanych tam informacji, zdjęć, filmów, baz danych i innych treści (dalej zwanych "chronioną własnością"). Zmienianie, powielanie, publikowanie, przysyłanie osobom trzecim lub innego rodzaju używanie chronionej własności bez uprzedniej zgody AIRMARIO w formie innej niż dla udostępnienia Środków z Polecenia do wykorzystania w Serwisie AIRMARIO, jest zabronione.

10.2. AIRMARIO ma prawo do wykorzystywania opinii Użytkowników na stronie internetowej AIRMARIO oraz podczas działań promocyjnych.

10.3. AIRMARIO jest dystrybutorem opinii Użytkowników nie ich weryfikatorem. AIRMARIO nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz konsekwencje wynikające z publikacji jakichkolwiek opinii.

10.4. AIRMARIO może dowolnie usuwać opinie Użytkowników.

10.5. Wszystkie zamieszczone materiały, w tym fotografie dotyczące oferty są chronione prawami autorskimi, które przysługują wyłącznie AIRMARIO.

## **11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Rejestrując się w Serwisie AIRMARIO Użytkownik wyraża zgodę na to, że AIRMARIO będzie przetwarzał jego dane osobowe (zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r., t.j. Dz.U. z 2002r., nr 101, poz. 926 ze zm.), wg zasad szczegółowo określonych w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [www.airmario.pl](http://www.airmario.pl)

## **12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

12.1. Reklamacje wynikające z nieprawidłowego działania Serwisu AIRMARIO, usług świadczonych bezpośrednio przez AIRMARIO związanych ściśle z dystrybucją oferty, Użytkownicy mogą składać wysyłając e-mail na adres poczty elektronicznej: [kontakt@airmario.pl](mailto:kontakt@airmario.pl) lub w formie pisemnej. Powyższy kontakt stanowi również metodę korygowania błędów we wprowadzonych przez Użytkowników danych przy nabywaniu usług.

12.2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w zakresie wykonania usługi należy zgłaszać bezpośrednio do ORGANIZATORA.

12.3. O ile treść reklamacji jest jednoznaczna i zrozumiała, AIRMARIO rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W razie wątpliwości w tym terminie AIRMARIO skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia niejasności.

12.4. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail Użytkownika zarejestrowany w Serwisie AIRMARIO lub przekazana w innej formie indywidualnie ustalonej z Użytkownikiem.

### **13. ZMIANA REGULAMINU**

13.1. REGULAMIN i Polityka Prywatności mogą ulec zmianie, np. ze względu na wymagania prawne bądź nowe funkcje Serwisu AIRMARIO. Aktualna treść REGULAMINU oraz Polityki Prywatności znajduje się pod adresem [www.airmario.pl](http://www.airmario.pl). Oba dokumenty można otrzymać także w siedzibie firmy AIRMARIO. Zmiany REGULAMINU i Polityki Prywatności wchodzi w życie z upływem 14 dni od ich opublikowania. W tym czasie Użytkownik ma prawo zapoznania się z nowym brzmieniem REGULAMINU i Polityki Prywatności. W przypadku gdy Użytkownik nie zgadza się na nowe brzmienie REGULAMINU lub Polityki Prywatności, może we wskazanym powyżej terminie usunąć konto z portalu. Nowe postanowienia REGULAMINU i Polityki Prywatności będą obowiązywać w zakresie ofert, które pojawią się po upływie powyższego terminu od daty publikacji zmian. Wypowiedzenie umowy z AIRMARIO jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika deklaracji usunięcia jego konta i powoduje niemożliwość korzystania z Serwisu AIRMARIO.

13.2. Naruszenie REGULAMINU przez Użytkownika uprawnia AIRMARIO do usunięcia konta Użytkownika w trybie natychmiastowym oraz odmowy ponownej rejestracji Użytkownika. W przypadku zaistnienia tego typu naruszenia Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec AIRMARIO w tym zakresie.

### **14. KLAUZULA SALWATORYJNA**

Jeżeli któreś z postanowień REGULAMINU jest nieważne w całości albo części, nie wpływa to w jakikolwiek sposób na pozostałe postanowienia REGULAMINU oraz na zawarte umowy.

### **15. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU**

W zakresie nie objętym niniejszym REGULAMINEM stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Sędem wyłącznie właściwym do rozpoznawania spraw związanych z działalnością AIRMARIO jest sąd miejscowo właściwy dla Organizatora, jeśli roszczenie zgłasza Użytkownik w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej bądź jest ono skierowane przez AIRMARIO przeciwko takiemu Użytkownikowi lub Użytkownikowi, którego miejsce zamieszkania nie jest znane. W przypadku roszczeń Użytkowników będących konsumentami bądź roszczeń zgłaszanych przez AIRMARIO przeciwko takim Użytkownikom, zastosowanie znajdą przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.